METIERS à la une

NUMÉRO 53
Sept. 2010

Artisans,
pour défendre vos intérêts,
pour être bien représentés :
VOTEZ!
Du 28 septembre au 13 octobre 2010
élections de vos représentants
AGIR POUR REUSSIR
Chambres de Métiers et de l'Artisanat
Chambres de Métiers et de l'Artisanat
Chambres de Métiers et de l'Artisanat

Le magazine des entreprises artisanales de la Haute-Savoie

Chambre de Métiers et de l'Artisanat
Haute-Savoie

Professionnels, équipez-vous en toute confiance.

Vous désirez renouveler votre matériel, agrandir votre magasin ou mener à bien tout autre projet pour développer votre entreprise ? La Banque Populaire vous prête jusqu'à 30 000 €, sans qu'aucune caution personnelle ne vous soit demandée.
Alors, pour avoir l'esprit libre et l'envie d'entreprendre, prenez vite rendez-vous avec un Conseiller Banque Populaire !

* Sous certaines conditions.

Pour ces opérations, la SOCAMA bénéficie d'une garantie au titre du programme-cadre pour la compétitivité et l'innovation de la Communauté Européenne.

SOCAMA

BANQUE POPULAIRE DES ALPES

BANQUE POPULAIRE

Banque et populaire à la fois.

www.alpes.banquepopulaire.fr

Banque Populaire des Alpes - 2 avenue du Grésivaudan - 38700 CORENC - Siren 605 520 071 RCS GRENOBLE - Octobre 2008 - Photographe : Ian Abela/Visionairs in art - EURO RSCG C&O

Edito

D'une «crise» à l'autre...

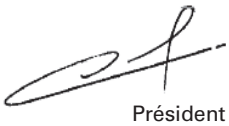
Le dernier trimestre 2008 et l'année 2009 auront été marqués par une crise sévère due, à l'origine, à des montages financiers douteux, ayant entraîné une perte de confiance en nos systèmes bancaires occidentaux.
Nous, artisans, adaptables, corvéables, avons courbé l'échine avec bon sens, puis relevé la tête en ayant globalement maintenu nos emplois.
2010 avance, avec pour certains, une sortie de crise, et pour d'autres dont je fais partie, des nuages tenaces que la chaude météo de l'été ne parvient pas à dissiper.

Nous, artisans, avec notre bon sens, savons que nous ne pouvons pas durablement dépenser plus que nous gagnons. Notre pays, avec beaucoup d'autres, a imaginé une économie florissante fondée sur la spéculation. Aujourd'hui, la France emprunte tous les jours plusieurs centaines de millions d'euros pour rembourser nos emprunts et combler notre déficit budgétaire.
Notre « classement » au Fonds Monétaire International détermine le taux d'intérêt de nos emprunts, d'où le courageux plan d'économies au niveau national, nécessaire pour conserver un taux d'intérêt acceptable et ne pas arriver à la situation d'autres pays qui, sans la solidarité internationale, seraient en cessation de paiement. Je crains que ces efforts aient un effet limité, tant que les collectivités territoriales ne s'imposeront pas la même volonté. Je redoute un simple transfert de la fiscalité, entraînant une baisse de notre pouvoir d'achat ; et avec lui, une baisse de la consommation, générant une économie difficile.

Nous, artisans, serons corvéables, payant nos impôts tant que nous aurons un marché, tant que l'on respectera nos entreprises en établissant les mêmes règles concurrentielles. Arrêtons de faire rêver avec l'entreprise à 1 euro ou l'auto-entrepreneur. Soit il y a une TVA pour tous, soit il n'y en a pas.

Nous, artisans, serons adaptables. Comme par le passé, nous modifierons nos productions, nos services pour répondre aux besoins et aux possibilités financières de nos clients. Cette adaptation est et sera primordiale : être plus compétitif, produire moins cher. Cela passera certainement par une organisation collective par secteur d'activités avant l'initiative individuelle.
Nos organisations professionnelles, notre Chambre de Métiers et de l'Artisanat sauront aussi relever le défi et proposer des actions pertinentes, mais il faut s'engager sur une économie fondée sur le travail et non sur la spéculation, quel que soit le talent des « traders ».
Que cette météo quelque peu nuageuse ne m'empêche pas de vous souhaiter une bonne rentrée !

Edmond GENOUD



Président
de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat
de la Haute-Savoie

Sommaire

FLASH INFOS p 4 et 5

INNOVATION p 6 à 8
Les 7 candidats au concours ARTINOV

FORMATIONS p 11 à 14
Le cahier détachable des formations de la CMA 74

AGIR POUR REUSSIR p 16 et 17
L'accompagnement des entreprises

EN IMAGES p 18 et 19
Bravo les Artisans : la découverte des métiers

OUTIL : CAPEA ACTION p 20 et 21
Marquez des points !

LIBRE COURS p 22
Forum création-reprise

ELECTIONS CMA - Mode d'emploi p 23

METIERS A LA UNE - N° 53 - septembre 2010
Une publication de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Savoie.
28 avenue de France - B.P. 2015 - 74011 ANNECY CEDEX - Tél. : 04 50 23 92 22 - Fax : 04 50 23 92 84
Service Communication - Tél. : 04 50 23 92 37
Web : www.cma-74.fr
Parution : 5 numéros par an - Tirage : 15 000 exemplaires
Impression : Imprimerie Champagnac
Directeur de la publication : Edmond GENOUD
Rédacteur en chef : Sylvain POULLET
Equipe de rédaction : Marc ROUVIER, Francine CAZIN, Marjorie WIART, Sylvain POULLET
Crédits photos : Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Savoie

CLUB 2018 annecy2018.com UNISSONS NOS ÉNERGIES POUR ÉCRIRE UNE GRANDE HISTOIRE

IMPRIM'VERT

Imprimé sur papier recyclé

CAMBRIOLAGES

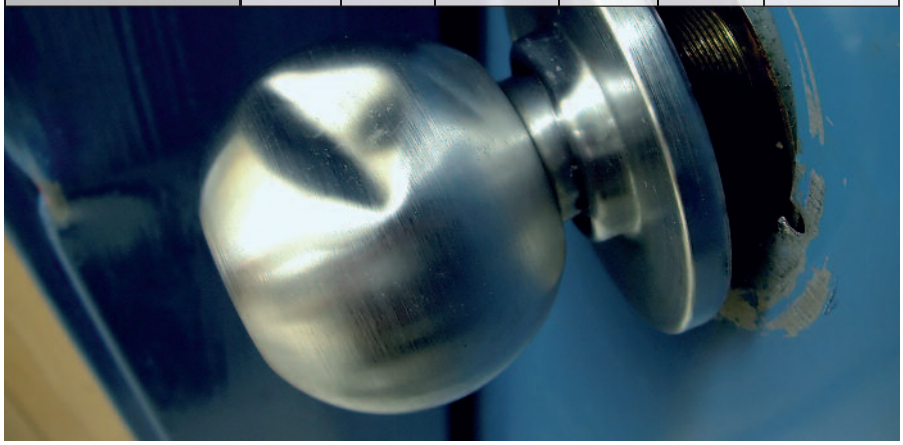
Hausse de 45 % des vols par effraction

Recrudescence des vols par effraction en Haute-Savoie en ce premier semetre 2010. Cette augmentation atteint presque 65 % pour les locaux industriels et commerciaux.

Le département de la Haute-Savoie a connu ce premier semestre 2010 une recrudescence des vols par effraction, notamment dans les locaux industriels et commerciaux : + 45,64 % par rapport à 2009.

Face à cette situation, les autorités ont décidé de sensibiliser les cibles potentielles de ces cambriolages par une série de bonnes pratiques et de conseils (par ex. fiche ci-dessous) delivrés par la police et la gendarmerie nationales.

	Mai 2009	Mai 2010	Variation	janvier à mai 2009	janvier à mai 2010	Variation
vols par effraction de locaux industriels, commerciaux ou financiers	71	117	+ 64,79 %	407	611	+ 50,12 %



Prévenir plutôt que guérir

Ces informations de bon sens ne seront jamais une parade efficace aux vols perpétrés par des bandes organisées tels que l'a subi l'entreprise G.T.O. de Guy THABUIS (membre élu à la CMA 74), cambriolée en juin 2008.
«Plus de 97 000 euros d'outillages et de matières premières dérobés dans la nuit malgré un système d'alarme performant. Les lignes téléphoniques ont été coupées, on a vécu un véritable viol !». Ce traumatisme est toujours très présent dans l'esprit de guy THABUIS qui n'hésite pas à faire un détour, le soir ou le week--end, afin de s'assurer que tout va bien dans son entreprise.

QUELQUES CONSEILS PREVENTIFS AUX CAMBRIOLAGES POUR VOUS MESDAMES ET MESSIEURS LES BIJOUTIERS - JOAILLERS....

" Victime d'une agression conservez votre sang froid "

LE SIGNALEMENT AUX SERVICES DE GENDARMERIE

- Ne **cédez pas** à la **panique** ;
- N'opposez **pas de résistance** ;
- **Observez le malfaiteur** pour en donner un **signalement** aussi précis que possible ;
- **Notez** le moyen de fuite et la direction prise ;
- **Relevez** le numéro, le type, la couleur de son véhicule ;
- **Donnez immédiatement l'alarme** par téléphone, après la fuite, en **composant le 17** ;
- **Maintenez les lieux en l'état** jusqu'à l'arrivée de la gendarmerie afin qu'elle puisse relever tous les indices et notamment les empreintes digitales ;
- Faites un **inventaire** de ce qui a été dérobé.

" Votre vie est plus précieuse que votre bien "

LE MANIEMENT DE L'ARGENT

- **N'exposez pas** le contenu de **la caisse** ;
- Ne laissez jamais votre **caisse sans surveillance** ;
- **Gardez** toujours les **clefs sur vous** ;
- **Piégez une liasse de billets** en relevant les numéros ;
- **Effectuez des prélèvements réguliers de votre caisse** pour éviter les fortes sommes d'argent concentrées en temps (ne laissez dans la caisse que les liquidités nécessaires) ;

Lors des dépôts de fonds à la banque :
- **Evitez les habitudes** ;
- Faites-vous **accompagner** ;
- **Répartissez les sommes** d'argent sur vous.

" Tout ce qui retarde l'action du malfaiteur peut contribuer à éviter le vol "

LA PROTECTION DE VOTRE BIJOUTERIE

- **Protégez les devantures** par des grilles de protection ;
- **Installer** un système d'alarme ou de vidéoprotection[1] ;
- **Renforcez ou blindez** les portes d'accès arrière des locaux ;

[1]*Contacter la cellule de prévention technique de la malveillance et de la vidéoprotection du groupement de gendarmerie départementale de la Haute-Savoie par courrier au commandant de groupement au 04-50-09-47-86*

VISITE D'ENTREPRISE

Le Président Genoud sur un scooter

Au plus près des réalités économiques du département, au plus près des artisans et de leurs préoccupations, c'est dans cet esprit que M. GENOUD, président de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Savoie a visité vendredi 9 juillet 2010 l'entreprise RUMILLY 2 ROUES. Il était accompagné du sénateur Pierre HERISSON et des membres du Burau de la CMA 74. Dirigée par M. COUTURIER (à droite), cette société de vente et de réparation de cycles et motos emploie 3 collaborateurs dont 2 apprentis.

L'amour des fleurs récompensée

Née à Bernex, Eugénie PEILLEX, 19 ans (à gauche sur la photo) a été désignée meilleure apprentie de France dans la catégorie fleuriste.

C'est au Sénat en janvier 2011 qu'elle recevra sa médaille.

La cuisine «anti-bobos»

Francis CHEDOZEAU, décorateur annemassien a reçu la médaille d'or au concours Lépine pour la création d'une cuisine sécurisée qui évite notamment les brûlures. Le prototype a été réalisé par l'ébéniste Fedele MAFFIA.

La cuisine est le premier lieu d'accident domestique pour les enfants de moins de 5 ans, d'où l'intérêt de sécuriser cet espace. Des contacts sont en cours avec des industriels afin que ce concept puisse être décliné dans de nombreuses cuisines.

ARVE PURE 2012

Investissez pour l'environnement

L'objectif de l'opération «Arve Pure 2012» est d'améliorer la qualité des eaux de l'Arve et d'optimiser la gestion des déchets sur les territoires concernés. Trois territoires sont actuellement engagés dans cette opération. Il s'agit des communes du SIVOM de Cluses, de la Communauté de Communes du Pays Rochois et celle d'Annemasse Les Voirons.

Dans ce cadre et jusqu'en décembre 2012, les entreprises artisanales implantées sur ces territoires peuvent bénéficier de subventions allant de 30 à 70 % sur de futurs investissements tels que les séparateurs à hydrocarbure, la couverture de bennes, les rétentions ou les bacs à graisse. De plus, les entreprises ayant recours à l'un des prestataires référencés par l'AERMC pour la gestion de leurs déchets dangereux bénéficieront d'une aide sur la prise en charge.
Cette opération collective résulte d'un partenariat entre l'Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse, le Syndicat National du Décolletage (SNDec), le Syndicat Mixte d'Aménagement de l'Arve et de ses Abords (SM3A) et les collectivités locales.

POUR EN SAVOIR PLUS
Loïc CARON | Tél. : 04 50 23 07 02
Courriel : loic.caron@cma-74.fr

arve pure 2012
ensemble travaillons autrement

7 entreprises innovantes en lice pour ARTINOV 2010

Présentation des 7 candidats ayant participé au concours de l'innovation ARTINOV. Le palmarès sera dévoilé jeudi 9 septembre 2010 à 18h30 à l'occasion de la cérémonie de remise des prix qui se déroulera à la CMA 74.
Ce concours est organisé en partenariat avec le Conseil Général de la Haute-Savoie et la Banque Populaire des Alpes.

JM POULLOT ARCHETIERS - PASSY

Installés à Passy depuis 2000, Jacques et Monique POULLOT sont des spécialistes mondialement reconnus dans la fabrication, la réparation, la restauration et l'entretien d'archets pour les instruments baroques et du quatuor à cordes. Constatant que les archets sont, en général, moins entretenus que les instruments, souvent par manque de produits spécifiques et de qualité, l'entreprise a développé un kit d'entretien pour archets.

Le coffret proposé comprend quatre produits de haute qualité adaptés aux différentes parties de l'archet : « popotte » pour la partie en bois, colophane pour le crin, lubrifiant pour les parties métalliques et un chiffon utilisé en haute joaillerie. Son très faible encombrement permet de l'emmener partout.
Les musiciens peuvent ainsi entretenir plus régulièrement leurs archets et le garder plus longtemps en bon état. Autre avantage : le produit permet aux luthiers revendeurs d'élargir leur offre.

www.poullot.com

ADI - MESSERY

Designer de métier et automaticien, Roger ZOONEKINDT a mis au point un concept fiable et performant de support orientable à 360 ° pour écrans de télévision, baptisé TV Moveless.
Il vise à procurer un meilleur confort d'utilisation et un faible encombrement dans des configurations de logements peu modulables.
Le produit s'adapte à tous les types d'écrans plats, LCD et plasma.
Après le développement d'un premier modèle standard, A.D.I. souhaite proposer une version télécommandée qui permettra d'accroitre encore le confort d'utilisation, notamment pour les personnes se déplaçant difficilement.
A.D.I. recherche actuellement des partenaires commerciaux pour distribuer TV Moveless.

www.adi-products.com

COURTIREY EXPLOITATION -THONON

Passionné par l'Afrique et très sensibilisé aux problèmes de malnutrition rencontrés par ce continent, Jean-Claude REY souhaitait trouver une solution permettant de cultiver dans des endroits pauvres en eau. Profitant de l'évolution des technologies, notamment du photovoltaïque, il conçoit un système innovant et performant de tours agricoles.
Alimentés en eau grâce à des capteurs photovoltaïques, les tours agricoles présentent tout un tas d'avantages : optimisation de la ressource en eau (70 % d'économies) et de l'occupation du sol, sécurisation des plants de culture, confort d'utilisation, ...

Les solutions apportées par le concept intéressent également les professionnels de la culture (gain de place, sécurisation des plants) et les jardiniers amateurs. COURTIREY EXPLOITATION a donc développé sa gamme de tours agricoles et mis au point des tours de jardinage (jardins de villa, jardinets de balcon) reprenant les mêmes principes techniques que les tours agricoles.

www.courtirey.com

Concours ARTINOV

Le concours ARTINOV récompense chaque année les capacités créatrices des entreprises artisanales de production ou de services.

Que vous ayez conçu un nouveau produit, mis au point un nouveau procédé ou imaginé un nouveau service, le prix ARTINOV vous permet de bénéficier d'une notoriété régionale pour aller plus vite dans votre développement.

Artinov 2010 10 ans
Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Savoie

Les quatre entreprises lauréates se verront décerner un trophée de l'innovation ainsi qu'un chèque d'encouragement de 2300 euros offert par le Conseil Général de la Haute-Savoie et la Banque Populaire des Alpes.

Le jury est composé des principaux acteurs du développement économique et technologique de la région Rhône-Alpes (OSEO, DRIRE, INPI, ARDI Synergie Réseaux) et de chefs d'entreprises innovantes.

DIDIER SIMOND - CHAMONIX

Menuisier et moniteur de ski à Chamonix, Didier SIMOND revient pour la deuxième année dans le concours ARTINOV avec un nouveau couteau. Collectionneur averti de couteaux fermants, il a l'idée, en 2003, pour diversifier son activité, de concevoir un produit alliant ses passions : la montagne et les couteaux. Ainsi naît une première collection, nommée Chamoniard, un couteau original dont le manche représente le Mont Blanc en 3D et la trace de l'ascension par les Mulets par Jacques Balmat en 1786. En 2009, pour compléter sa gamme, Didier SIMOND met au point un nouveau modèle en métal, baptisé Glacier car il s'inspire d'un couteau du 18ème siècle retrouvé sur le Glacier des Bossons.

www.lechamoniard.com

MODETEC - MARIGNIER

Spécialiste de l'outillage pour l'injection plastique et en particulier du moule, MODETEC a conçu et développé le système A.M.S. (Accouplement Mécanique Standard), un système d'assemblage innovant qui permet de repositionner rapidement et parfaitement la partie empreinte d'un moule sur la partie carcasse. Ainsi, les clients n'investissent qu'une seule fois dans la carcasse du moule et ne changent que les empreintes, ce qui permet une économie substantielle sur le coût de l'investissement. Autre avantage important pour les clients : un gain de temps, et donc de coût, en production car il n'est plus nécessaire de démonter le châssis de la presse à chaque changement de série ou lors d'opérations de maintenance. Le système A.M.S. améliore également les délais de développement de l'outillage (éléments standards), permettant de repositionner les moulistes européens face à la concurrence chinoise.

MA CUISINE - SEVRIER

Innovation de service avec le concept développé par Francesca DAILLOUX. Son idée : proposer un concept reproductible de repas équilibrés à emporter, cuisinés comme à la maison à partir de produits frais. Baptisé « Ma Cuisine», le concept s'appuie sur une organisation de la fabrication et de la vente performante visant à mettre au cœur de l'offre de l'entreprise, service, fraicheur et proximité. Ma Cuisine se veut pratique pour les clients avec un bouquet de plats à emporter dans des barquettes micro-ondables, des heures d'ouverture adaptées, la livraison à domicile et depuis cet été, la restauration sur place. L'entreprise s'inscrit dans une démarche constante d'amélioration de son concept (optimisation de l'organisation

CONTACT : Marjorie WIART | Tél. : 04 50 23 19 45 | marjorie.wiart@cma-74.fr

Innovation

et de la commercialisation) avec comme objectif de trouver des partenaires souhaitant dupliquer Ma Cuisine dans d'autres villes.

ALP'INNOV - CHOISY

ALP'INNOV est de retour avec le PitBoard, un concept innovant de mini-moto-neige. A l'origine de ce projet, l'idée d'Eric LIGONES de créer un buzz avec un concept unique et original destiné à faire connaître son entreprise et sa trottinette des neiges, le Biboard.
Le concept du PitBoard est simple : un patin de Biboard adaptable sur les mini-motos pour en faire de véritables moto-neiges. Facile et rapide à monter, le kit PitBoard permet d'aller sur la neige, le sable et l'herbe avec une sécurité accrue grâce au patin équipé de carres.
Les passionnés de mini-motos peuvent ainsi pratiquer leur loisir toute l'année. Suite au véritable succès du buzz, ALP'INNOV décide de commercialiser le produit et conclut un partenariat avec le n°1 européen de la mini-moto.

www.biboard-france.com

La CMA 74 récompensée pour son action d'accompagnement des entreprises innovantes

Cette distinction de la Région Rhône-Alpes et d'OSEO revient plus particulièrement à Marjorie WIART, conseillère en développement par l'innovation à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Savoie.
Elle a été atttribuée dans le cadre du 20ème anniversaire du Réseau de Développement Technologique de Rhône-Alpes.

Le jury a souhaité ainsi saluer l'accompagnement exemplaire sur deux ans de l'EURL le Florent, à Bonne-sur-Menoge, à côté d'Annemasse.
Cette entreprise est spécialisée dans les sauces cuisinées. Marjorie WIART a su mobiliser de nombreux partenaires afin d'accompagner cette structure : développement de nouveaux produits, commercialisation et organisation de la production...

Notre métier :
vous accompagner dans la vie professionnelle

Mutuelle Existence participe activement à vos côtés à la construction d'une protection sociale performante reposant sur :

- **Un interlocuteur unique** pour la santé, la prévoyance, l'épargne et la retraite, avec des **solutions novatrices et efficaces.**
- Une gamme complète de **garanties adaptées** à l'évolution des **besoins** de votre entreprise.
- Un partenariat qui s'inscrit dans la durée.
- Des **experts** à l'écoute de **vos besoins**.
- **Santé** : remboursements de vos soins médicaux.
- **Prévoyance** : maintien du revenu, protection de votre famille.
- **Epargne-Retraite** : constituez vos revenus futurs.

Photo : Monkey Business (Fotolia)

Pour votre protection sociale, agissons ensemble !
Contactez-nous au 04 50 23 88 30

RSI Régime Social des Indépendants ma santé, ma retraite

30 avenue de France
74945 Annecy-le-Vieux Cedex

Annecy • Annemasse • Cluses • Sallanches • Seynod • Thonon-les-Bains

Siège social : 60 rue Domer - 69007 LYON - www.mutuelle-existence.fr

Mutuelle existence

Harmonie Mutuelles

Mutuelle Existence fait partie de l'Union Harmonie Mutuelles

Mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la Mutualité RNM n° 776 531 667 - APE 651.2Z

UN ORDINATEUR OFFERT !

Bénéficiez de 12 jours de formation informatique pour seulement 216 €* et repartez avec un ordinateur portable gratuit !

Au choix :

OFFRE INITIALE

Windows (2 jours)
Maîtrise du clavier (1 jour)
Word bases (3 jours)
Excel bases (3 jours)
Internet (1 jour)
Messagerie (1 jour)
Découverte EBP Comptabilité (1 jour)

Calendrier Initiation : 14, 21, 28/09, 5, 12, 19/10, 9, 16, 23, 30/11, 7, 14/12

OFFRE PERFECTIONNEMENT

Perf Word (2 jours)
Perf Excel (3 jours)
GIMP - *Traitement images* - (3 jours)
Création de site Internet (4 jours)

Calendrier perf. : 17, 24/09, 01, 08, 15, 22/10, 5, 19, 26/11, 3, 10 et 17/12

Appelez vite au
04 50 23 14 71

*Pour un coût de 18€ par jour (pour le chef d'entreprise non salarié, conjoint collaborateur non salarié et auxiliaires familiaux). Cette offre peut entrer dans le cadre d'un Droit Individuel à la Formation (DIF) pour vos salariés (nous contacter pour plus d'informations).

Pour s'inscrire à la Formation informatique complète, contactez :
Chambre de Métiers et de l'Artisanat 74 - Service Formation - 28, avenue de France - BP 2015 - 74011 ANNECY CEDEX
Tél. 04 50 23 14 71 - Fax 04 50 23 92 56 - Courriel : formation@cma-74.fr

Formations CMA 74

Ensemble,
trouvons et sélectionnons
les clefs de votre formation...

Pour toute formation organisée par la CMA 74, il vous sera demandé une participation financière de 18 € par jour de formation (pour un coût réel de 218 € par jour) que vous soyez le chef d'entreprise non salarié, le conjoint non salarié de l'entreprise artisanale ou un auxiliaire familiale (parent ou enfant du chef d'entreprise).

Une journée de formation = 18 €

FORMATIONS PROPOSEES A LA CMA 74 - ANNECY

La gestion comptable et financière et ses outils informatiques adaptés

Intitulé du stage	Détails	Descriptif	Dates complètes
Organisation administrative et comptable	4 jours	Classer, organiser, traiter tous documents et comprendre ses chiffres pour mieux dialoguer avec son comptable.	jeudis 9, 16, 23 et 30 septembre
Analyse du bilan et du compte de résultat	4 jours + 1 jour de suivi	Comment utiliser les chiffres clés dans son travail au quotidien. Comprendre le bilan et le compte de résultat. Calculer le seuil de rentabilité. Ateliers pratiques à partir de ses propres documents.	jeudis 18, 25 novembre, 2, 9 décembre 2010 et 10 mars 2011
Vendre c'est bien, être payé c'est mieux	2 jours + 1 j de suivi	La prévention des impayés, la relance et les procédures. La santé de votre trésorerie !	vendredis 8, 15 octobre et 3 décembre
Les possibilités du logiciel EBP Comptabilité	1 jour	Optimiser l'utilisation du logiciel EBP	jeudi 4 novembre
Dans la même rubrique, retrouvez également nos autres formations :			
CIEL Devis Factures	2 jours	vendredis 17 et 24 septembre	
CIEL comptabilité	4 jours	lundis 20, 27 septembre , 4 et 11 octobre	
TVA, Taxe professionnelle, impôts	2 jours + 1 j de suivi	lundis 20, 27 septembre et 13 décembre	
EBP Gestion commerciale	3 jours	lundis 27 septembre, 4 et 11 octobre	
CIEL Gestion commerciale	3 jours	jeudis 30 septembre, 7 et 14 octobre	
EBP comptabilité	4 jours	vendredis 15, 22 octobre, 5 et 19 novembre	
La paie et son application informatique (EBP ou CIEL)	4 jours	mardis 19, 26 octobre, 9 et 16 novembre	
Gérer efficacement les documents dans l'entreprise	1 jour	jeudi 21 octobre	
CIEL et EBP : compta avancée	4 jours	mardis 23, 30 novembre, 7 et 14 décembre	
Les déclarations fiscales et sociales sur Internet	1 jour	vendredi 26 novembre	

Logiciels techniques

Intitulé du stage	Détails	Descriptif	Dates complètes
"AUTOCAD LIGHT" Initiation	3 jours	Apprendre à utiliser Autocad Light pour créer des dessins en 2D, utiliser les bibliothèques, gérer un projet...	mercredis 6, 13 et 20 octobre
SOLIDWORKS - Logiciels de 3D	4 jours	Apprendre à utiliser les fonctions de base de SolidWorks afin de créer des objets en 3D et savoir en tirer des plans 2D.	mercredi 10 novembre, jeudis 18, 25 novembre et 2 décembre

Cahier détachable des formations de la CMA 74

INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS AU 04 50 23 14 71 - formation@cma-74.fr

Retrouvez toutes les formations sur le Web : www.cma-74.fr

Formations CMA 74
sept. › déc. 2010

Management de ses collaborateurs et Développement personnel

Intitulé du stage	Détails	Descriptif	Dates complètes
Motiver et fidéliser son équipe	2 jours + 1 j de suivi + 1 j individuel	Pour mieux se positionner en tant que manager au sein de son équipe. Développer sa capacité à motiver son équipe et entretenir des relations positives avec elle.	mardi 23 novembre, jeudi 2 décembre + 1 j à définir
Développer votre motivation pour plus de performance	1 jour	La réussite de votre entreprise passe par votre propre motivation. Apprenez à la dynamiser pour être encore plus performant	lundi 4 octobre
Gérer son stress	2 jours + 1 j de suivi	Etre plus efficace au quotidien dans son travail. Techniques, moyens et astuces pour gérer efficacement les situations stressantes	vendredis 17, 24 septembre et 3 décembre
Sécurité : élaborer le Document Unique obligatoire	2 jours	Obligation, à partir d'un salarié, de mettre en place le Document Unique. Principes et méthodologie de l'évaluation des risques pour assurer la sécurité et protéger la santé des salariés	jeudis 9 et 16 septembre
Sauveteur secouriste au travail	3 jours	Permettre d'acquérir les connaissances nécessaires sur les gestes de secours et être capable de réagir à un accident sur le lieu de travail en vue d'obtenir l'habilitation SST	vendredis 8, 15 et 22 octobre
Dans la même rubrique, retrouvez également nos autres formations :			
Savoir déléguer pour plus d'efficacité	2 jours + 1 j individuel	lundis 6 septembre et 4 octobre	
Gérer son temps de façon efficace	2 jours + 1 j de suivi	lundis 11, 18 octobre 2010 et 17 janvier 2011	

Relation client - action commerciale et les outils informatiques pour communiquer

Intitulé du stage	Détails	Descriptif	Dates complètes
Développer son action commerciale	3 jours + 1 j de suivi + 2 j d'individuel	Diagnostic de la situation commerciale de l'entreprise, techniques marketing et commercialisation, accompagnement individuel sur les outils à créer (documents de communication)	lundis 13, 20, 27 septembre et 18 octobre
Conseiller pour vendre	2 jours + 1 j de suivi + 1 j d'individuel	Optimiser ses rendez-vous commerciaux. Réussir ses entretiens de vente. Transformer un devis en commande ferme.	lundis 11, 18 octobre 2010 et 17 janvier 2011
Répondre aux appels d'Offres	2 jours + 1 j de suivi + 1 j d'individuel	Connaître les procédures d'appels d'offres. Savoir constituer un dossier et répondre. Utiliser Internet pour la réponse : LA DEMATERIALISATION	mardis 9, 16 novembre et 3 décembre
Vendre sur Internet	1 jour	Comment vendre et acheter sur Internet.	vendredi 3 décembre
Nouveaux Exportateurs	1 diagnostic + 2 j + 1 j d'individuel	Démarrer une activité à l'international et développer vos contacts export obtenus lors d'un salon.	mercredi 13 et jeudi 14 octobre
Découvrir les marchés européens	1 jour	Connaître les opportunités commerciales liées aux différents pays de l'Union Européenne	jeudi 14 octobre
THE GIMP	3 jours	Une bonne alternative à l'achat d'un logiciel de retouche d'image ! Télécharger librement et gratuitement The GIMP pour améliorer vos images et vos photos.	jeudis 30 septembre, 7 et 14 octobre
Appareil photo : REFLEX	2 jours	Meilleur qu'un appareil photo numérique classique, le REFLEX ! Comment l'utiliser au mieux de ses performances et possibilités.	vendredis 1er et 8 octobre
Dans la même rubrique, retrouvez également nos autres formations :			
POWERPOINT	2 jours	mardis 12 et 19 octobre	
Réaliser un Press Book	1 jour	lundi 8 novembre	
PUBLISHER	3 jours	lundis 29 novembre, 6 et 13 décembre	

Toutes les formations présentées sur ces deux pages se déroulent à ANNECY

INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS AU 04 50 23 14 71 - formation@cma-74.fr

Retrouvez toutes les formations sur le Web : www.cma-74.fr

Formations CMA 74

Le parcours en 4 étapes pour créer son site Internet à moindre coût !

Mon entreprise sur le Web et Internet

Intitulé du stage	Détails	Descriptif	Dates complètes
Préparer son site INTERNET	1 jour	Comment et pourquoi créer son site ? Les questions à se poser, les pièges à éviter. Etablir le cahier des charges de son site.	lundi 18 octobre
Créer soi-même son site INTERNET	3 jours + 1/2 j d'individuel	Créer un site simple à partir d'un logiciel gratuit, respecter les règles de conception, être capable de le mettre à jour.	mardis 9, 16 et 23 novembre
Mettre à jour son site : attirer et faire revenir de nouveaux clients	1 jour	Comment et pourquoi mettre à jour son site ? Identifier des sujets d'actualités et la fréquence de mise à jour et savoir les mettre en ligne.	mardi 30 novembre
Référencer son site INTERNET	1 jour	Faire connaître son site en le référençant par des exercices pratiques.	mardi 14 décembre
Dans la même rubrique, retrouvez également nos autres formations :			
INTERNET Bases	1 jour	jeudi 21 octobre	
Gérer sa messagerie et son agenda avec Microsoft OUTLOOK	1 jour	lundi 8 novembre	
Créer son blog	1 jour	jeudi 4 novembre	
INTERNET Avancé	2 jours	jeudis 18 et 25 novembre	
Créer une animation avec FLASH	3 jours	lundis 6, 13 et 20 décembre	

Bureautique

Intitulé du stage	Détails	Descriptif	Dates complètes
La découverte de l'informatique	4 jours	Partant de rien, se familiariser avec un ordinateur	mardis 14, 21, 28 sept. et 5 octobre
La maîtrise du clavier	1 jour	Apprendre très facilement le clavier avec un logiciel ludique et gratuit.	lundi 18 octobre
OPEN OFFICE, une suite bureautique gratuite	3 jours	OpenOffice.Org, libre d'être téléchargé et utilisé gratuitement, est une excellente alternative à Microsoft Office. Il comporte tous les outils nécessaires : traitement de texte, tableur,...	lundis 15, 22 et 29 novembre
Sauvegarder vos données informatiques avant qu'il ne soit trop tard !	1 jour	Une étude prouve que 39 % des cas de pertes de données sont liées à une erreur humaine : supprimer par erreur un fichier, oublier un mot de passe... A l'aide de 2 logiciels gratuits, sauvegardez vos données informatiques !	jeudi 2 décembre
WORD "bases"	3 jours	Apprendre à mettre en page les courriers et autres documents	vendredis 22, 29 octobre et 5 novembre
EXCEL "bases"	3 jours	Apprendre à créer tableaux simples, devis et factures, graphiques.	jeudis 7, 14 et 21 octobre
EXCEL "avancé"	3 jours	Revoir les notions indispensables. Progresser dans la création de formules et tableaux	lundis 15, 22 et 29 novembre
EXCEL "Perfect"	2 jours	Mettre en place les fonctions complexes, les filtres et extraction de données, sous-totaux et mode plan, consolidation, création de tableaux croisés dynamiques et macros	jeudis 9 et 16 décembre

Anglais

Intitulé du stage	Détails	Descriptif	Dates complètes
Cours d'anglais	15 séances	2 H par semaine de 18h à 20h (15 séances) Plusieurs niveaux (débutant, perfectionnement, consolidation des acquis).	du 4 octobre 2010 au 5 février 2011
1 heure de cours collectif avec le formateur et 1 heure en laboratoire de langue pour travailler avec le logiciel SpeedLingua afin d'améliorer la prononciation et la compréhension.			

Cahier détachable des formations de la CMA 74

INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS AU 04 50 23 14 71 - formation@cma-74.fr

Retrouvez toutes les formations sur le Web : www.cma-74.fr

Formations CMA 74
sept. › déc. 2010

FORMATIONS DECENTRALISEES : SALLANCHES, MARGENCEL, CRANVES SALES

Intitulé du stage	Détails	Dates complètes
Le perfectionnement à l'informatique	5 jours	**SALLANCHES** : 12, 19 octobre, 9, 16 et 23 novembre **CRANVES SALES** : 19, 26 novembre, 3, 10 et 17 décembre
EBP comptabilité	4 jours	**SALLANCHES** : 16, 23, 30 septembre et 7 octobre
Développer la confiance en soi	2 jours + 1 j de suivi	**MARGENCEL** : 30 septembre, 7 octobre et 4 novembre
Développer une action commerciale en Suisse	2 jours + 1 jour d'individuel	**CRANVES SALES** : jeudis 23 et 30 septembre
La découverte de l'informatique	4 jours	**CRANVES SALES** : 20, 27 septembre, 4 et 11 octobre
INTERNET Bases	1 jour	**CRANVES SALES** : lundi 18 octobre
INTERNET Avancé	2 jours	**CRANVES SALES** : mardis 16 et 23 novembre
Préparer son site INTERNET	1 jour	**SALLANCHES** : lundi 11 octobre **MARGENCEL** : vendredi 8 octobre
Créer soi-même son site INTERNET	3 jours + 1/2 j d'individuel	**SALLANCHES** : lundis 8, 15 et 22 novembre **MARGENCEL** : vendredis 22 octobre, 5 et 19 novembre
Mettre à jour son site•: attirer et faire revenir de nouveaux clients	1 jour	**SALLANCHES** : vendredi 3 décembre **MARGENCEL** : vendredi 26 novembre
Créer son blog	1 jour	**SALLANCHES** : lundi 29 novembre **MARGENCEL** : vendredi 15 octobre
Cours collectifs d'anglais	15 séances de 2 heures (de 18h à 20h)	**SALLANCHES** : du 5 octobre 2010 au 25 janvier 2011 **MARIN** : du 5 octobre 2010 au 25 janvier 2011

Formations diplômantes et certifiantes

	Détails	Descriptif	Dates complètes
:: Assistant(e) de Dirigeant d'Entreprise Artisanale (A.D.E.A.) **Le diplôme des entreprises artisanales de niveau Bac**			
A.D.E.A. module 1 «communication»	12 séances à raison d'un jour par semaine	Mieux se connaître pour se positionner dans l'entreprise et vis-à-vis des partenaires extérieurs. Communiquer efficacement dans sa vie professionnelle.	débute jeudi 9 septembre
A.D.E.A. module 2 «gestion et management de l'entreprise»	31 séances à raison d'un jour par semaine	Acquérir les connaissances et méthodes nécessaires pour comprendre et assurer au quotidien la gestion de l'entreprise artisanale.	débute mardi 14 septembre
A.D.E.A. module 3 «secrétariat et bureautique»	17 séances à raison d'un jour par semaine	Assurer toutes les tâches de secrétariat d'une entreprise artisanales avec maîtrise des outils bureautiques et des méthodes d'organisation.	débute mardi 14 septembre
:: Brevet de Maîtrise (BM) - niveau Bac + 2			
B.M. - Module A "Fonction entreprenariale"	17 séances à raison d'une 1/2 journée par semaine		débute lundi 6 septembre
B.M. - Module B "Fonction commerciale"	20 séances à raison d'une 1/2 journée par semaine		
B.M. - Module C "Fonction Gestion financière et économique"	30 séances à raison d'une 1/2 journée par semaine		

INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS AU 04 50 23 14 71
Votre contact : Laurence LYASSE
Courriel : formation@cma-74.fr

Retrouvez toutes nos formations sur le Web : www.cma-74.fr
Pré-inscription possible en ligne

Catherine et Damien veulent plus de **performance** dans leur **activité.**

Nous les accompagnons

dans leurs **choix énergétiques.**

Pour tous les professionnels, comme pour Catherine et Damien restaurateurs à Paris 18e, la recherche d'efficacité est une préoccupation quotidienne. EDF Pro les accompagne dans cette démarche en les conseillant sur des solutions économes en énergie (en matière d'éclairage, de climatisation réversible, de chauffage...) qui les aident à gagner en performance et à développer leur activité.

Contactez EDF Pro au 0810 333 776*
ou rendez-vous sur edfpro.fr

EDF pro

CHANGER L'ENERGIE ENSEMBLE

* Prix d'un appel local sauf surcoût imposé par votre opérateur de téléphonie. EDF SA au capital de 924 433 331 € – 552 081 317 RCS PARIS – Siège social : 22-30, avenue de Wagram 75008 Paris – Photo: © G. de Boismenu

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

Accompagnement de la CMA 74

Agir pour réussir avec vo

Votre Chambre de Métiers et de l'Artisanat développe pour vous et grâce à vous une large gamme de services répondant aux besoins des entreprises telles que la vôtre.

Depuis plus de 6 ans, des agents de la CMA 74 vous rendent visite, établissent des diagnostics, vous sollicitent pour mieux vous connaître et vous faire bénéficier d'offres promotionnelles, de mesures d'aides, d'accompagnements financés,...

COMMENT CA MARCHE ?

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat est au service des artisans. Aussi, dès qu'un besoin est exprimé, une action est mise en place pour y répondre, par le biais d'un accompagnement individuel ou d'une formation collective.

L'accompagnement individuel porte sur un besoin spécifique : document unique, contrat de travail, démarche à l'export, innovation, lecture des documents financiers, business plan, transmission, reprise…
Souvent proposé dans le cadre de conventions régionales, la démarche est majoritairement d'un prix symbolique.

Quant aux formations collectives, elles favorisent les échanges et sont idéales pour rencontrer d'autres entreprises affichant le même besoin.

Question budget, vous cotisez d'une manière obligatoire à un fonds qui finance votre formation.
Ainsi, un stage à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat ne vous coûtera que 18 euros par jour.
Ce tarif est valable pour vous, votre conjoint et vos enfants majeurs.

VOS QUESTIONS, NOS REPONSES

« J'AI DES BESOINS MAIS JE NE SAIS PAS LES IDENTIFIER »

Les agents de la CMA 74 sont à votre service pour vous permettre de trouver des solutions ou vous orienter vers des structures répondant à votre demande.

Les demandes les plus fréquentes portent sur :
- la Validation des Acquis de l'Expérience,
- la lecture des états financiers,
- le commercial pour développer sa clientèle,
- le bilan de carrière,
- la difficulté à trouver des employés dans une branche professionnelle,

otre Chambre de Métiers

- l'orientation de vos enfants,
- l'embauche d'un apprenti,
- la combinaison idéale travail/foyer,
- l'organisation dans l'entreprise mais aussi dans son espace personnel,
- le choix d'une formation,
- la motivation des salariés,
- le soutien moral du chef d'entreprise,
- l'accompagnement du conjoint dans ses premières démarches de collaboration au sein de l'entreprise,...

« OUI MAIS JE N'AI PAS LE TEMPS »

Nous vous proposons des accompagnements à la carte, tenant compte de vos disponibilités.

« COMMENT LA CMA 74 PEUT-ELLE M'AIDER ? »

Comme elle l'a fait pour :
- une entreprise de Sallanches qui a bénéficié d'une aide à l'innovation,
- une entreprise de Seynod souhaitait exporter : elle a été accompagnée dans le cadre d'un voyage en Suède,
- une entreprise d'Archamps trouvait que son accueil téléphonique n'était pas correct. Elle s'est vue accompagnée individuellement sur l'accueil téléphonique,
- une entreprise de Thônes voulait en savoir plus sur son seuil de rentabilité : elle a travaillé de concert avec un conseiller de la CMA qui lui a transmis les « chiffres clés »,
- un chef d'entreprise de Cluses, préoccupé par l'avenir de ses enfants. Il a rencontré la conseillère d'orientation pour son fils, qui, aujourd'hui suit la formation qui lui convient,
- une entreprise de Faverges connaissait des difficultés pour se faire connaître sur son marché. L'accompagnement commercial lui a permis de remporter deux affaires.

AGIR POUR REUSSIR
www.artisanat.fr

Appelez-nous au 04 50 23 92 22 | www.cma-74.fr

le Dépistage Organisé ?
C'est une mammographie prise en charge à 100 %,
avec une double lecture, deux avis valent mieux qu'un.
74 rendez-vous santé
haute savoie Conseil Général
Mutuelle existence
Comité Féminin pour le Dépistage du Cancer du Sein

En images

Plus de 300 personnes ont proclamé «Bravo les Artisans» !

Plus de 300 personnes étaient présentes à la cérémonie de clôture de l'opération « Bravo les Artisans » vendredi 28 mai dernier à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Savoie à Annecy.
130 collégiens de 4ème et de 3ème ont présenté leurs exposés suite aux stages de découverte qu'ils ont effectués dans les entreprises artisanales.
Saluant la qualité de l'ensemble des présentations, le jury, composé de chefs d'entreprises et de membres élus de la CMA 74, a récompensé les 3 meilleurs binômes dont voici le palmarès :
- **1er prix** : Jérémy BRANCOLINI et Emilien DUCROZ, du collège Frison Roche à Chamonix (en stage dans l'entreprise de plomberie VINCENT).
- **2ème prix** : Antoine REGNARD et Rodrigue JACON, du collège Frison Roche à Chamonix (en stage chez JACON Laboratoire de prothèses dentaires).
- **3ème prix** : Léa ESMINGEAUD-ORBE et Maud RIMAZ, du collège Louis Armand à Cruseilles (en stage chez Art Exit, studio d'infographie).

Quant au **trophée du meilleur établissement**, détenu depuis l'an dernier par le collège La Pierre aux Fées de Reignier, il a été attribué vendredi dernier au **collège Louis Armand de Cruseilles**.

L'action Bravo les Artisans

Elle permet à une centaine de collégiens de se familiariser avec les métiers de l'artisanat en découvrant de manière concrète les entreprises et les métiers. Deux élèves par classe effectuent un stage de découverte dans l'entreprise artisanale de leur choix. Ils sont ensuite chargés de transmettre à leurs camarades de classe les connaissances et informations acquises lors de ce stage en entreprise (10 heures dans l'entreprise).
Une cérémonie à la CMA 74 ponctue cette opération avec la présentation de tous les exposés et un vote du jury.

Liste des collèges participants

COLLEGE LA PIERRE AUX FEES / REIGNIER
COLLEGE GASPARD MONGE / ST JEOIRE EN FAUCIGNY
COLLEGE PAUL LANGEVIN / VILLE LA GRAND
COLLEGE DU BAS CHABLAIS / DOUVAINE
COLLEGE DES BARATTES / ANNECY LE VIEUX
COLLEGE LES ARAVIS / THÔNES
COLLEGE LOUIS ARMAND / CRUSEILLES
COLLEGE SAINT PIERRE / SAINT PIERRE EN FAUCIGNY
COLLEGE FRISON ROCHE / CHAMONIX

Bravo les Artisans

2ème prix

3ème prix

Trophée du meilleur collège attribué à Cruseilles

L'amphithéâtre de l'Espace Congrès de la CMA 74

1er prix

CAPEA ACTION

Marquez des points !

Besoin de maîtriser…Envie de progresser…Nécessité d'évoluer…
Découvrez CAPEA Action, un programme adapté aux entreprises artisanales.

Dans un contexte économique en évolution permanente, toute entreprise doit s'adapter continuellement et rapidement pour répondre toujours plus efficacement aux besoins de ses clients professionnels ou particuliers.
La seule réponse technique à son client ne suffit plus.

Mieux connaître les attentes de ses clients, répondre en temps et au juste prix, optimiser ses ressources internes, adapter les compétences internes, fidéliser ses salariés, prendre la bonne décision au bon moment avec les bonnes informations : tels sont les enjeux de l'entreprise d'aujourd'hui pour garantir son existence demain.

Confrontés à autant de « casquettes », le chef d'entreprise a parfois du mal à s'y retrouver et peut également se laisser déborder..

« Je cours toute la journée pour au final ne rien gagner », « Il n'y a pas fatalité, on peut changer les choses, il suffit de le vouloir et accepter de se faire aider, il n'y a pas de honte à ça ! », « J'arrive au boulot déjà stressé et découragé », « J'ai besoin de savoir où j'en suis pour mieux savoir où je vais »… Voici quelques propos recueillis auprès d'artisans qui ont participé à ce programme.

CAPEA ACTION : du sur-mesure pour votre entreprise

CAPEA ACTION est un dispositif national du réseau des Chambres de Métiers et de l'Artisanat, spécialement dédié aux entreprises artisanales.

Il vise à structurer et consolider l'entreprise dans sa globalité.
Les résultats sont très concrets grâce à la mise en œuvre de méthodes et d'outils personnalisés.

12 mois pour installer durablement une dynamique du progrès :
- 10 demi-journées de suivi individuel par un intervenant sélectionné pour sa connaissance de la TPE,
- 6 stages collectifs entre dirigeants qui partagent les mêmes réflexions.

Axé sur l'amélioration continue, la démarche couvre tous les domaines de l'entreprise (l'organisation, la gestion, le commercial, la gestion du personnel…).
:: Piloter son activité et s'organiser,
:: Maîtriser la gestion (trésorerie, calcul de prix de revient…) et développer les marges,
:: Dynamiser son équipe et gérer ses savoir-faire,
:: Construire une entreprise solide et durable.

Près de 150 entreprises de la région Rhône-Alpes ont déjà suivi ce programme avec + 98 % de satisfaction.
La CMA 74, après deux sessions en 2006 et 2008, reconduit ce dispositif pour un groupe de 8 entreprises grâce au soutien de la Région Rhône-Alpes.

Il est ouvert aux entreprises :
- du bâtiment et de + 4 salariés,
- de la production et de + 2 salariés,
- de l'alimentation et de + 2 salariés.

Pour tout renseignement :
Marc ROUVIER -Tél. : 04 50 23 92 52
Courriel : marc.rouvier@cma-74.fr

TEMOIGNAGE

Gilles CARTIER,
gérant de l'entreprise CARTIER à Hauteville sur Fier.

L'entreprise CARTIER est dans la famille depuis 1921.
Spécialisée dans l'habitat, l'entreprise propose une gamme de prestations très large : charpentes traditionnelle en bois ou spéciale, couvertures, zinguerie, isolation, menuiseries, fermetures bois et métalliques, …
Avec ces 9 collaborateurs et collaboratrices, l'entreprise possède en interne toutes les compétences techniques pour répondre à la demande.

« Comme beaucoup de chefs d'entreprises artisanales, je passais un nombre d'heures incalculables dans mon entreprise, au détriment de ma vie de famille. Je cherchais donc une solution pour sortir de cette situation.

En 2006, j'ai lu un article dans Métiers à la Une qui présentait le dispositif CAPEA ACTION. J'ai tout de suite compris que je devais suivre ce programme (ndlr : ce que M. Cartier a fait en 2008).

Ce programme a permis de mieux cadrer mon rôle de dirigeant et prendre le recul nécessaire, de mieux piloter mon entreprise, et de revoir l'organisation interne avec toute l'équipe.
Le retour sur investissement se mesure par plus de confort de travail et moins de soucis, même si on reste toujours soumis aux aléas climatiques et économiques…

Aujourd'hui, j'arrive à mieux concilier ma vie professionnelle et ma vie familiale, même s'il reste encore une marge de progrès importante.

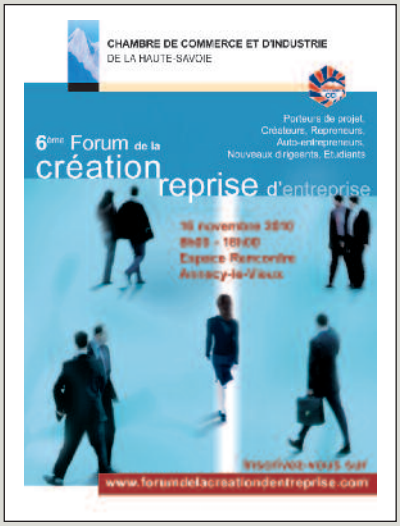
L'autre atout de CAPEA ACTION, c'est la mise en relation par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat, avec des consultants qui connaissent le monde de la TPE (Très Petites Entreprises) et qui sont très opérationnels. Les journées consacrées sont de réelles journées de travail, intensives et rentables.

CAPEA ACTION est idéal pour l'artisan qui veut réellement changer et progresser, à condition de faire l'effort de s'investir personnellement pour profiter de toutes les retombées positives.
Les progrès ne sont pas forcément immédiats, il faut de la persévérance et de la régularité ».

VOTRE CONTACT
Marc ROUVIER
Tél. : 04 50 23 92 52
Courriel : marc.rouvier@cma-74.fr

ESPACE RENCONTRE - ANNECY LE VIEUX

6ème forum de la création-reprise d'entreprise



Porteurs de projets, créateurs, repreneurs, auto-entrepreneurs, nouveaux dirigeants, étudiants…
Prenez le plus court chemin pour entreprendre, réservez votre journée du **mardi 16 novembre 2010** et participez au Forum de la création-reprise d'entreprise. Véritable concentré d'informations et de solutions, cet évènement permet, en une seule journée et en un seul lieu, de s'informer, de s'entretenir avec des professionnels, de renforcer son réseau en rencontrant d'autres créateurs, repreneurs et chefs d'entreprise.

Plus d'informations :
www.forumdelacreationdentreprise.com

EVENEMENT GASTRONOMIQUE

Participez à la soirée de gala de la Croix Rouge

Pour la première fois, une soirée de gala en partenariat avec les Maîtres Cuisiniers de France sera organisée jeudi 25 novembre 2010 par la délégation locale d'Annecy de la Croix-Rouge française.
140 convives seront réunis sur le bateau Libellule autour d'un repas gastronimique réalisé par les chefs, messieurs Guy Barbin, Bernard Collon, Georges Paccard et Laurent Petit.

Les fonds collectés financeront notamment le remplacement de l'ambulance de la Croix-Rouge, en service depuis 19 ans. Ce véhicule est indispensable aux activités de secours lors des manifestations sportives et culturelles.
Cette soirée de gala est programmée jeudi 25 novembre 2010 à partir de 19h30 à bord du bateau MS Libellule. Embarquement à Annecy.
Tarif : 180 euros la place.

CONTACT : Serge Authiat
Tél. : 09 52 98 32 26
Portable : 06 63 83 65 70
Courriel : s.r.authiat@free.fr

Décès de Pierre VALLET, ancien président du syndicat des bouchers de la Haute-Savoie

C'est avec stupeur que les membres élus de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat ont appris début août la disparition de Pierre Vallet.
Il est décédé à la suite d'une chute en montagne, pas loin du sommet du Môle.
Né le 2 janvier 1935, fils du boucher d'Ayze, Pierre Vallet a perpétué le métier en s'installant dans le quartier de la Sardagne à Cluses.

Pierre Vallet s'est fortement impliqué dans l'Artisanat. Il a été Président du syndicat des bouchers de la Haute-Savoie, fondateur de la coopérative des artisans bouchers charcutiers et membre du Bureau de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Savoie.
Il a également été conseiller municipal de Cluses entre 1977 et 1983.

ARTISANS, SOYEZ FIERS D'APPARTENIR À UN SECTEUR DYNAMIQUE, INNOVANT, CRÉATEUR D'EMPLOIS ET DE LIEN SOCIAL !

3 600 ARTISANS À ÉLIRE

Au mois d'octobre, vous allez pouvoir élire vos représentants départementaux et régionaux. Les candidats aux Chambres de métiers et de l'artisanat sont des chefs d'entreprise, comme vous. Ils connaissent donc la réalité de l'entreprise !
Chaque chambre de métiers et de l'artisanat compte trente-cinq membres élus au niveau départemental et soixante-dix à quatre-vingt huit au niveau régional, tous pour un mandat de cinq ans.

LES CHAMBRES DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT : le premier réseau d'appui aux entreprises artisanales

Administrées par vos futurs élus, les chambres de métiers et de l'artisanat de France métropolitaine et d'outre-mer ont pour objectif la compétitivité, la pérennité et le développement des entreprises artisanales.
Pour ce faire, elles représentent les intérêts généraux de l'artisanat au niveau départemental, régional, national et européen.
Proches de vous, elles mettent en œuvre des missions d'accompagnement couvrant toutes les étapes de la vie de votre entreprise, de la détection d'une vocation à la transmission d'entreprise : orientation des jeunes en apprentissage, création d'entreprise, management, gestion, formation, export, développement durable, démarche qualité …

ELECTIONS : ensemble nous défendons nos entreprises

Votre voix compte ! Plus vous serez nombreux à voter, mieux vous défendrez vos intérêts auprès des pouvoirs publics et plus l'artisanat pèsera dans les décisions de développement local, les règlements et lois.

N°Indigo 0 825 36 36 36
0,15 € TTC / MN

Chambres de Métiers et de l'Artisanat

QUI PEUT VOTER ?

Sont électeurs : tous les chefs d'entreprise individuelle ou dirigeants de personne morale ainsi que leurs conjoints inscrits ou mentionnés au Répertoire des Métiers au 13 avril 2010 ; quel que soit le régime fiscal ou social.

COMMENT VOTER ?

Un kit de vote vous sera personnellement envoyé.
Votez par correspondance du 28 septembre au 13 octobre 2010 minuit !

CHAQUE ANNÉE, LES CMA :

- **REÇOIVENT :**
  - > **1 600 000** personnes ;
  - > **519 000** chefs d'entreprise et/ou créateurs/repreneurs.
- **ORGANISENT :**
  - > la Semaine nationale de l'artisanat ;
  - > la Semaine nationale de la création reprise d'entreprises artisanales ;
  - > les Rencontres sénatoriales de l'apprentissage ;
  - > le prix national Stars & Métiers en collaboration avec BPCE.
- **FORMENT :**
  - > **180 000** apprentis dans **512** spécialités ;
  - > **200 000** personnes : chefs d'entreprises, conjoints collaborateurs et salariés.

ÉQUIPEMENT MONÉTIQUE

Une large gamme de matériels adaptés à vos besoins quotidiens

Les Terminaux de Paiement Electronique (TPE) fixes, portables et infrarouges ont été sélectionnés par la Caisse d'Epargne pour leur simplicité, leur ergonomie, leur efficacité et leur sécurité. Ils acceptent les cartes bancaires et sécurisent le processus d'encaissement des chèques. Vous bénéficiez d'une offre de location « clés en main » : fourniture, formation, assistance téléphonique et maintenance si nécessaire.

Pour en savoir en plus, n'hésitez pas à contacter votre conseiller Caisse d'Epargne ou www.caisse-epargne.fr espace professionnels

CAISSE D'EPARGNE
RHÔNE ALPES